**П Р И К А З**

## 

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## «ЧУКОТСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

## И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»

**(ГАУ ДПО ЧИРОиПК)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7 мая 2024 года № 01-06/72**  **г. Анадырь** | | |
| Об организации и проведении исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) доступностью и качеством дополнительных общеобразовательных программ |

В целях повышения качества дополнительного образования детей, выявления проблем в региональной системе дополнительного образования детей, обеспечения функционирования региональной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров Чукотского автономного округа

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить материалы исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) доступностью и качеством дополнительных общеобразовательных программ согласно приложению к настоящему приказу.

2. Региональному модельному центру дополнительного образования детей Чукотского автономного округа (Завражных Д.Л.) обеспечить:

- в период с 13 мая 2024 года по 20 мая 2024 года организацию и проведение исследования с использованием цифрового сервиса «Опросникум»,

- в срок до 30 мая 2024 года разработку статистико-аналитического отчёта о результатах исследования,

- в срок до 3 июня 2024 года разработку рекомендаций по итогам проведения исследования.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор  В.В. Синкевич

Приложение №1

к приказу №01-06/72

от 7 мая 2024 г.

*Уважаемые родители (законные представители)!*

*Приглашаем Вас принять участие в* ***исследовании удовлетворённости качеством дополнительных*** *общеобразовательных программ.*

*Для этого Вам необходимо ответить на 11 вопросов анкеты. В анкете к каждому вопросу предлагается перечень возможных вариантов ответов. Среди ответов выберите вариант, который соответствует Вашему мнению.*

***Анкета не требует указания персональных данных. Ваше мнение важно для получения статистической информации.***

*Заранее благодарим Вас за помощь и сотрудничество!*

**Выберите Ваш муниципалитет (выпадающий список)**

Городской округ Анадырь

Анадырский муниципальный район

Билибинский муниципальный район

Городской округ Певек

Городской округ Эгвекинот

Провиденский городской округ

Чукотский муниципальный район

**Выберите тип дополнительной общеобразовательной программы, по которой проходит обучение Ваш ребёнок**

Дополнительная общеразвивающая программа;

Дополнительная предпрофессиональная программа

Дополнительная образовательная программа спортивной подготовки;

**Направленность дополнительной общеобразовательной программы**

Художественная;

Физкультурно-спортивная;

Техническая;

Социально-гумманитарная;

Естественнонаучная;

Туристко-краеведческая.

**Форма реализации программы**

очная;

очная с применением дистанционных образовательных технологий;

очно-заочная.

**Как долго Ваш ребенок обучается по программе?:**

менее 3 месяцев;

до 6 месяцев;

до 1 года;

более 1 года.

**Какого возраста Ваш ребенок?**

5-6 лет

7-10 лет

11-14 лет

15-17 лет

**1. Чем Вы руководствовались при выборе образовательной организации?**

Рекомендациями родителей, дети которых прошли обучение в данной организации

Предлагаемой программой обучения

Профессиональным уровнем сотрудников, проводящих обучение

Информацией из Интернета

Рекомендациями учителей

Территориальной доступностью образовательной организации

У нас только одна организация, нет возможности выбора

**2. Оцените уровень школьной нагрузки на Вашего ребенка в связи с освоением программ дополнительного образования (выберите один ответ):**

дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется;

время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе;

ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования.

**3. Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность СОДЕРЖАНИЕМ полученной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ» *(от низкого до высокого)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**4. Что бы Вы хотели изменить в содержании получаемой услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ»? (выберите один или несколько ответов)**

Расширить существующий перечень дисциплин в программе обучения;

Иметь возможность выбора дисциплины, при обучении по программе;

Совершенствовать содержание, методы и технологии обучения при реализации образовательной программы;

Изменять длительность обучения;

Другое (свой вариант ответа)

**5. Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность ПРОЦЕССОМ оказания получения услуги** *(от низкого до высокого)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**6. Что бы Вы хотели изменить в процессе получения услуги? (выберите один или несколько ответов)**

Повысить профессиональный уровень сотрудников, проводящих обучение

Повысить актуальность знаний, получаемых в ходе обучения

Иметь возможность гибкого графика обучения

Выстраивание более активной обратной связи

Наличие индивидуального подхода в процессе обучения

Улучшить материально-техническое оснащение образовательной организации

**7. Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность ДОСТУПНОСТЬЮ получаемой услуги** *(от низкого до высокого)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**8. Какие факторы, на Ваш взгляд снижают доступность получения услуги? (выберите один или несколько ответов)**

Отсутствие интересующих программ обучения

Сложности при работе с Навигатором дополнительного образования детей Чукотского автономного округа

Существенные финансовые расходы на обучения

Транспортная доступность образовательной организации

Другое (свой вариант ответа)

**9. Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность РЕЗУЛЬТАТОМ прохождения обучения по дополнительной общеобразовательной программе** *(от низкого до высокого)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**10. Какие, на Ваш взгляд, черты личности развиваются у ребенка, занимающегося по программам дополнительного образования? (выберите один или несколько ответов)**

развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.);

приобретение полезных навыков и умений;

расширение кругозора, повышение эрудированности;

развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.);

развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.);

развитие навыков общения и самопрезентации;

повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость);

повышение интереса к учебной деятельности.

**11.** Оцените по пятибалльной шкале условия обучения в учреждении дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок *(от низкого до высокого)*

степень индивидуализации обучения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

удобство расписания занятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

объем учебной нагрузки на ребенка

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

состояние помещений (ремонт, состояние мебели и т.п.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

оснащенность (наличие необходимого оборудования, компьютеров, спортивных снарядов и т.п.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |